

Rücksendeformular

Bitte legen Sie dieses Formular ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei, es erleichtert uns die zügige Bearbeitung .



Skitreff GmbH
Oppinger Grund 13
89191 Nellingen

Fax + 49 (0)7337 / 92 48 38 16

E-Mail shop@skitreff.de

Name, Vorname

Strasse, Adresse

PLZ, Ort

Telefonnummer

E-Mail

KDNR

RMA

Hier bitte die Rechnungsnummer eintragen

Die Ware wurde mit Lieferschein-/ Rechnungsnummer am geliefert.

Art-Nr	Bezeichnung	Größe	Menge	Preis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gesamtsumme Rückzahlung:				<input type="text"/>

Datum Unterschrift

Wenn es sich um eine Reklamation handelt bitte unbedingt den Grund / Fehler angeben. Bei gebrauchter Ware die Sie reklamieren leiten wir diese umgehend an den Hersteller zur Behebung des Fehlers bzw. Umtausch weiter.

Für die Warenrücksendung bei Umtausch bzw. die Erstattung des Kaufpreises bei Widerruf benötigen wir noch weitere Angaben. Bitte füllen Sie die notwendigen Felder vollständig und gut leserlich aus. Diese Angaben sind freiwillig.

Grund der Reklamation:

Gewünscht wird:

Umtausch (Neubestellung ausfüllen)

Geldrückgabe per Überweisung

Geldrückgabe per PayPal

PayPal Zahlungen werden grundsätzlich per PayPal zurückbezahlt !

Verrechnung mit folgender Neubestellung

Reklamation

Reklamationen werden zum Hersteller geleitet zur Bearbeitung

skitreff interne Vermerke

erledigt

Wareneingang/Prüfung

Rückzahlung erledigt

Ebay Auktion auflösen erledigt

Buchhaltung

Kontoinhaber:	<input type="text"/>	BIC:	<input type="text"/>
IBAN:	<input type="text"/>	Bank:	<input type="text"/>

Neubestellung / Umtausch

Art-Nr	Bezeichnung	Größe	Menge	Preis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Formular bitte ausdrucken und der Ware / Rücksendung beilegen, Danke.

Hinweis für Warenrücksendungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei der Skitreff GmbH .

Sie haben festgestellt, daß der/die gelieferten Artikel nicht den/dem bestellten Artikel, Ihren Vorstellungen entsprechend, oder in einer falschen Größe ist/sind.

Wir stellen Ihnen dieses RMA-Formular zur Verfügung um eine zügige Abwicklung Ihrer Rücksendung zu ermöglichen, bitte beachten Sie nach Möglichkeit auch die Hinweise im Anschluß.

- 1.) Retoure anmelden (per Email oder Fax, Tel)
- 2.) nach Möglichkeit im original Versandkarton verpacken.
- 3.) Vollständigkeit des mitgelieferten Zubehörs

Fax: +49 (0)7337 / 92 48 38 16

Tel: +49 (0)7337 / 92 48 38 0

E-Mail an: shop@skitreff.de

Rücksendung

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Wenn Sie das RMA-Formular verwenden legen Sie es bitte der Sendung bei.

Bitte nach Möglichkeit die RMA Nummer gut sichtbar außen anbringen

Lassen sie Sich die Paketannahme bestätigen, um bei Verlust der Sendung einen Ablieferungsnachweis vorlegen zu können.

Ihr Team von
Skitreff GmbH